

POLITICA DELLA QUALITA'



REVISIONE
Gennaio
2024

Cordon Electronics Italia s.r.l., per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001:2015 e EN 9100:2018.

Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

L'impegno del Gruppo Cordon si riflette nel rafforzamento della propria responsabilità sociale e ambientale con l'attuazione di una politica di CSR basata su 4 pilastri fondamentali: impatto ambientale - know-how e attenzione alle persone - trasparenza ed etica – acquisto responsabile.

In linea con tali principi e con i valori aziendali, riportati nel documento di Pianificazione Strategica, la presente Politica definisce gli indirizzi generali di Cordon Electronics Italia s.r.l. per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

DIRETTIVE ED OBIETTIVI

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente.
- Definire le responsabilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento ed il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione ed addestramento finalizzate ad informare i dipendenti riguardo la rilevanza e l'importanza delle proprie attività nonché al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi.
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, impegnandoci a garantire buone condizioni di lavoro, a promuovere l'integrazione attraverso il lavoro e a lottare contro tutte le forme di discriminazione.
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare con l'obiettivo di assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi ed il controllo dei prodotti/servizi anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro ed in materia ambientale, puntando a ridurre le emissioni di CO2 e la produzione di rifiuti.
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il grado di soddisfazione fornendo prodotti/servizi e prestazioni in linea con le aspettative.
- Definire obiettivi di miglioramento, monitorando periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate.
- Identificare le cause di non conformità ed assicurare risposte rapide ed efficaci.
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive al fine di rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione.
- Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e costruire una collaborazione di lungo termine basata su valori condivisi di rispetto dell'ambiente.
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuove soluzioni, in termini di prodotti/servizi e processi, secondo le aspettative del mercato.
- Promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento per ridurre i rischi correlati alle attività svolte, diffondere i principi di trasparenza ed etica, chiedendo il rispetto di leggi e persone, stabilendo rapporti di fiducia con tutti i partner combattendo ogni forma di frode.

E' compito dell'Alta Direzione di Cordon Electronics Italia s.r.l. attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate, interne ed esterne.

CORDON ELECTRONICS ITALIA s.r.l.
L'Amministratore Delegato
Ing. Valentino Ajaja

Agrate Brianza, 24 Gennaio 2024